

平成29年度 苦情等の受付・対応状況

園名； 認定こども園 正雀愛育園

年	月	申出者	内容	対応の詳細
29	7	保護者	園行事（夏祭り）の際の来園者の駐輪場所について。園敷地内の駐車場を駐輪場として設定していたが、自転車での来園者が予想以上に多く、置く事ができなかったため、歩道に並べて置いていたことに対して注意を受ける。置くのであれば、市に申請し、手続きを済ませて欲しいとのこと。	すぐに自転車を歩道から撤去し、今後、駐輪しない事を伝え、了承を得る。
29	8	保護者	市主催の祭りにて、園児が和太鼓の演奏で出演予定であったが、天気予報で降水確率が高かったため出演中止の判断とした。しかし、最終的には出演予定であった時間帯は天候が良く、「なぜ中止にしたのか納得がいかない。子どもたちの集合時間の間際まで待って判断することはできなかったのか」とのこと。「和太鼓等の準備があることも分かるが、この日を楽しみにしていた保護者や子どものことを考えていない対応に思う」との声が聞かれた。	判断をした経緯（和太鼓の搬出の予定時間を遅らせて様子を見たこと、出演時間近くまで待つ事は主催者にも迷惑を掛ける可能性があること、強行して実施し、雨が降った場合の今後の影響を踏まえての判断）を説明。今後の行事のあり方、対応を検討課題とすることを伝え了承あり。次回以降については、降水確率が何%であれば中止することがある旨を事前に伝えることとする。