

平成30年度 苦情等の受付・対応状況

園名 くるみ小規模保育園

年	月	申出者	内容	対応の詳細
31	3	保護者	オムツと着替え（汚れ物）が同じ袋に入っていた と保護者から送迎時に申出があった。	普段からダブルチェックを行っていたが、改めて確認し、複数名での確認を周知徹底した。
31	3	近隣の方	近隣の方から、送迎時の車の駐車について、道幅が狭く私道にかかる部分の駐車は控えて欲しいとの申出があった。	立地条件上、基本的に車での送迎は遠慮して頂いているが、保護者にお手紙にて、特に当該道路への駐停車について注意喚起を行い、送迎時間帯にスタッフが立ち声掛けを行った。 近隣の方には、対応内容を伝え、承諾を得た。