

平成29年度 苦情等の受付・対応状況

園名； くるみ愛育園

年	月	申出者	内容	対応の詳細
29	11	保護者	<p>合同保育（職員2名）の際、本児の後頭部に指先遊び用の洗濯ハサミを5・6個つけて他児と一緒に遊んでいるところに、祖母がお迎えに来た。その様子を見た祖母が、後頭部だったこともあり、一方的に付けられたのではないかと、また「痛い」と自分で言えないこと、髪の毛につける事で抜けてしまうのではないかと心配され、遊びの指導をどのようにしているのか教えて欲しいとのこと。</p>	<p>保育スタッフだけでなく、子どもたちにも洗濯ハサミの遊ぶ際のルール（体にははさまないこと）を伝えていくことを説明。以後、同様のことが起きないように留意する旨を伝え、了承あり。</p>
30	1	保護者	<p>園から帰宅後、オムツを交換しようとした際、股に便がついていた。これまでに同様の事が何回かあったとのこと。 祖母は、「園では、お尻ふきを使っていないのでは？」と言っていたとの事。</p>	<p>帰宅前、保育士が本児のオムツ交換を行った際に排便があり、お尻ふきを使用して対応していたこと等の説明を行い、謝罪。今後、同様の事が無いようにすることを伝えた。後日、クラス担任全員に詳細を伝え、排便時の処理方法を確認した上で、全職員に周知した。</p>