

## 平成29年度 苦情等の受付・対応状況

園名： きりん夜間愛育園

年	月	申出者	内容	対応の詳細
29	5	保護者	植木の葉が隣接する民家の窓を覆っており、採光・見通しが悪いため、対応して欲しい。	翌日、業者に見積を取り、剪定の日程を調整。夕方、申出者宅を訪問し、謝罪。剪定の日程を報告。
29	5	近隣	送迎時に保護者が使用する駐車場において、エンジンをかけたまま車を離れ、子どもを送迎している保護者がいるため、排気ガスや音で困っている。	翌日、保護者に注意喚起のお手紙を配布するとともに、見回りを実施する旨を申出者に伝え、了承を得た。