

## 平成30年度 苦情等の受付・対応状況

園名 認定こども園 一津屋愛育園

年	月	申出者	内容	対応の詳細
30	7	保護者	<p>担任から誤った内容の報告があり、すぐに担任が気付き、修正したが、普段から伝達事項が伝わっていなかったり、物の入れ間違いがあるなど、スタッフ間の連携に不安を感じているとのこと。</p> <p>また、水遊びやシャワーについて、体温が何度以上だったら中止となるのか明確にして欲しい等の申出があった。</p>	<p>お迎えの際に謝罪。改めて三者（保護者・担任・主幹）で面談を設定。</p> <p>普段から感じている園に対する不安、子育てに対する不安など受け止めた上で、水遊びの可否の基準を明確にし、持ち物の管理等については再度入れ間違いのないようダブルチェックを行うこと、また会議をもちスタッフ間の連携等改善を図る旨を伝え、承諾を得た。</p>
30	12	保護者	<p>在園児の保護者より早朝保育の職員体制について連絡が入ったと市より連絡があった。時間帯により保育士の人数が少ないと感じることがあり、不安を感じることがあるとのこと。</p> <p>市より保護者に連絡を入れることになっているため、対応を知らせて欲しいとの事だった。</p>	<p>時期や子どもの受入人数を考慮し体制を調整しているが、登園する子どもが集中する時間帯は、受入や保護者対応で手薄になることがあることから、早朝時間帯について1名職員を増員し、そのうえでパートスタッフの募集を行い、体制を強化していく旨を市に連絡した。</p>