

平成29年度 苦情等の受付・対応状況

園名； 認定こども園 一津屋愛育園

年	月	申出者	内容	対応の詳細
29	9	近隣	<p>園の前に軽自動車が1台止まっていた事に迷惑しているとの申出。また、駐車だけでなく、園庭からの砂埃で迷惑していることも言われ、人工芝にするようにとの要望もあり。</p> <p>激怒されており、どのように改善するか報告書で知らせて欲しいとのこと。</p> <p>また、翌日、申出者の奥様が来園し、申出者が激怒したことの説明とともに、子どもに注意するときのスタッフの言葉遣いや声が気になるとのこと。</p>	<p>申出者が来園時に謝罪。</p> <p>翌日、申出者の奥様が来園された際、対応策について以下のとおり説明する。</p> <p>①送迎時に車を使用する際には、必ず駐車場を使用してもらうよう、保護者にお便りを配布。</p> <p>②玄関前でスタッフが見守る（17時30分～18時）</p> <p>③駐車禁止のコーンの設置（玄関、園庭前）</p> <p>園の前に駐車した車を発見した場合は、その都度声掛けをし、駐車場に移動してもらう。</p> <p>砂埃対策の人工芝については、高額であるため導入については今後の検討課題とし、園庭を使用する前等には、こまめに水まきをするようスタッフ間で周知徹底する。</p> <p>子どもに対するスタッフの声かけについては、直ぐに会議の場を設けそれぞれが見直すように促した。</p>