

2019年度 保育部門 苦情・要望に関する実績報告

(1) 苦情・要望受付件数

	千里丘 (分園含)	第二 (分園含)	正雀	一津屋	きりん 夜間	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
苦情・要望受付件数	13	14	3	2	2	6	0	1	41
うち解決件数	13	14	3	2	2	6	0	1	41
うち未解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 受付ツール別件数 ※複数回答あり

電話	1	2	2	2	0	1	0	0	8
来園	7	10	2	2	1	4	0	1	27
文書（連絡帳含む）	5	4	0	1	1	1	0	0	12
Eメール	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	13	16	4	5	2	6	0	1	47

(3) 苦情・要望内容内訳

スタッフの対応	3	9	2	2	2	3	0	0	21
給食	1	0	0	0	0	0	0	0	1
保健・安全	0	0	0	0	0	0	0	0	0
紛失・入れ間違い等	1	0	0	0	0	2	0	0	3
設備	0	0	0	0	0	0	0	0	0
連絡方法	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行事	0	0	0	0	0	0	0	0	0
傷害への対応	3	2	0	0	0	0	0	0	5
その他	5	3	1	0	0	1	0	1	11
合 計	13	14	3	2	2	6	0	1	41